

Уважаемые Гости!
Благодарим Вас за выбор базы отдыха «Раек».

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ
БАЗЫ ОТДЫХА И РЫБАЛКИ «РАЁК»**

1. Общие положения

- 1.1 Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха Раек (далее – база отдыха)
- 1.2 База отдыха предназначена для отдыха и временного проживания или пребывания граждан;
- 1.3 **Время работы базы отдыха-круглосуточно;**
- 1.4 **Расчетный час: заезд- после 16-00, выезд- до 13-00;**
- 1.5 Посещение базы отдыха детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых;
- 1.6 Лица, не проживающие на базе отдыха, по просьбе гостей и с согласия администрации, могут находиться на территории базы с 08:00 до 23:00. Продление времени пребывания гостей на территории базы отдыха возможно только по согласованию с администрацией;
- 1.7 Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы отдыха и окружающей среде.
- 1.8 С перечнем предоставляемых услуг на базе отдыха можно ознакомиться на сайте **www.baza-raek.ru**, по телефонам: **8-904-955-03-54** - администратор или лично у администрации; **8-930-745-45-63** – отдел бронирования
- 1.9 На территории базы отдыха оплата за аренду домиков и всех дополнительных услуг, в т.ч. обеспечительные и залоговые суммы производятся в форме наличного расчета;
- 1.10 Стоимость дополнительных услуг, оказываемых гостям базы отдыха, устанавливается администрацией и фиксируется в прайс-листе.
- 1.11 Порядок заселения и предоставления услуг отдыхающим на базе отдыха изложен в соответствующих разделах настоящих Правил.

2. Заселение и выезд .

- 2.1. Заселение на базу отдыха осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт), для несовершеннолетних детей-наличие свидетельства о рождении , при обязательном оформлении договора аренды средства размещения и его подписания ответственными лицами и заполнения регистрационной формы всеми проживающими.
- 2.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.
- 2.3. При оформлении проживания отдыхающими вносится обеспечительная возвратная сумма : за аренду дома-5000 рублей, за аренду номера-2000 рублей;
- 2.4. При предварительном бронировании целого дома необходимо внести предоплату в размере 30 % от полной стоимости проживания, согласно утвержденного тарифа.

- 2.5. Заселение отдыхающих, предоставление дополнительных услуг на базе отдыха производится при условии 100% оплаты заказанных услуг;
- 2.6. При предварительной оплате услуг по безналичному расчету договор аренды подписывает лицо, сделавшее предоплату. В случае проживания другого лица, составляется заявление о зачислении денежных средств;
- 2.7. Размещение отдыхающих в арендованных домах\жилых помещениях производится в соответствии с количеством забронированных и оплаченных мест;
- 2.8. Количество проживающих\отдыхающих при заселении\заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления аренды\услуг;
- 2.9. Продление аренды дома\жилого помещения или предоставленной услуги свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации и отсутствия последующей брони на эти дома\жилые помещения\услуги;
- 2.10. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд с 16 часов текущих суток по местному времени, выезд до 13 часов текущих суток по местному времени
- 2.11. В случае раннего заезда или задержки въезда/выезда плата за аренду взимается в следующем порядке: 250 руб./час;
- 2.12. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа;
- 2.13. В стоимость услуг входит:
 - проживание в номере/доме, выбранной категории,
 - комплект полотенец, постельное белье и принадлежности,
 - средства для душа(шампунь, гель, мыло),
 - питьевая вода(кулер),
 - завтрак(если данная услуга включена в стоимость проживания),
 - место для парковки автомобиля,
 - пользование беседкой и мангалом,
 - пользование детской площадкой,
 - влажная уборка на 3-и сутки проживания,
 - влажная уборка на 5-е сутки проживания со сменой постельного белья, полотенец, туалетных принадлежностей (туалетная бумага, мыло).
- 2.14. Заблаговременно сообщить администратору о выезде, произвести сдачу помещений и ключей и обратиться к дежурному администратору за возвратом обеспечительной суммы;
- 2.15. Произвести полный расчет за аренду помещений и предоставленные дополнительные услуги, получить документы.

3. Права, обязанности и ответственность проживающих

- 3.1. Проживающий имеет право пользоваться имуществом базы, кухонной утварью, мебелью и бытовой техникой в жилых помещениях согласно условиям аренды данных помещений;
- 3.2. Проживающий имеет право пользоваться дополнительными услугами базы отдыха за их дополнительную оплату;
- 3.3. Проживающий имеет право потребовать от Администрации поддержание чистоты на прилегающей территории;
- 3.4. Проживающий может привести с собой домашнее животное, при условии соблюдения правил порядка пребывания с животными(см.п.10) и заранее предупредив администрацию;
- 3.5. Проживающий имеет право продлить аренду жилых помещений или время действия предоставляемых отдыха при отсутствии последующего бронирования и с согласования с Администрацией за дополнительную оплату.

Правила предоставления услуг на базе отдыха «Раек» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. № 25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями» , Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона №74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»

- 3.6. Отдыхающие обязаны соблюдать установленный порядок проживания и пребывания на базе отдыха;
- 3.7. Отдыхающие обязаны соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в лесу;
- 3.8. Отдыхающие обязаны соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- 3.9. Отдыхающие должны уважать право других отдыхающих на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;
- 3.10. Отдыхающие должны беречь имущество базы отдыха, переданное во временное пользование, и в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;
- 3.11. Отдыхающие должны соблюдать тишину в доме и на территории с 23-00 ч до 08-00 ч;
- 3.12. Отдыхающие обязаны сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;
- 3.13. Отдыхающие должны парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте; оставлять автомобиль около объекта размещения возможно только для разгрузки и погрузки вещей, но не более 30 мин.
- 3.14. Покидая дом, отдыхающие должны закрывать дверь на ключ; выключать освещение электро- и нагревательные приборы;
- 3.15. Отдыхающие обязаны ставить в известность администрацию о наличии у них любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного и т. д.) с предъявлением документов, подтверждающих право на его хранение и ношение;
- 3.16. Отдыхающие обязуются не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории базы отдыха без предварительного письменного разрешения администрации; не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно не осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе фейершоу, без согласования с Администрацией.
- 3.17. **Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания**
- 3.18. Отдыхающие обязаны самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;
- 3.19. Отдыхающие обязаны своевременно освободить номер по окончании срока проживания и сдать номер администратору базы отдыха.

4. На территории базы отдыха запрещено

- 4.1. Разводить огонь вне специально оборудованных мест;
- 4.2. Использовать собственную звуковую / световую аппаратуру без согласования с администрацией;
- 4.3. Устраивать фейерверки, фейершоу, использовать петарды, салюты и другие пиротехнические изделия, в т.ч. горючие или взрывоопасные вещества самостоятельно или неспециализированной организацией;
- 4.4. Злоупотреблять алкогольными напитками;

Правила предоставления услуг на базе отдыха «Ракс» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. №25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями» , Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона №74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»

- 4.5. Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах;
- 4.6. Оставлять несовершеннолетних детей и людей с ограниченными возможностями без присмотра;
- 4.7. Употреблять наркотические средства;
- 4.8. Курить в номерах, на балконах, на территории базы отдыха (В соответствии с требованиями ФЗ от 23.02.2013 № 15-ФЗ) .Разрешается курить только в специально-отведенном месте;
- 4.9. Находиться на территории базы отдыха с заряженным и собраным оружием;
- 4.10. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия;
- 4.11. Передвигаться на автомобиле по газонам;
- 4.12. Мыть автотранспорт на территории базы отдыха;
- 4.13. Переставлять мебель в домиках/комнатах без согласования с Администрацией;
- 4.14. Выносить из домиков/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца;
- 4.15. Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы;
- 4.16. Включать личные электроприборы мощностью выше 200 Вт;
- 4.17. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- 4.18. Приготавливать пищу в номерах,
- 4.19. Использовать детские игровые сооружения (качели, горки, бассейн и т.п.) взрослыми отдыхающими;
- 4.20. Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администрацией;
- 4.21. Держать животных без согласования с администрацией;
- 4.22. Передавать ключи от дома/комнат лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
- 4.23. Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ, без согласования с администрацией;

5. Права, обязанности и обязательства базы отдыха

- 5.1. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящие Правила пребывания (проживания) на базе отдыха без возмещения стоимости услуг;
- 5.2. Администрация имеет право на посещения дома/комнаты, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим (гостем) настоящего Порядка, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 5.3. Администрация имеет право прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РФ в случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, сотрудники службы безопасности и (или) администрация базы отдыха.
- 5.4. При отсутствии арендатора по месту проживания более суток (согласно его расчетному часу), администрация базы отдыха вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в доме\комнате. Все имущество, до выяснения обстоятельств, но не более чем на 30 календарных дней, администрация берет под свою ответственность.
- 5.5. Администрация обязуется до истечения срока проживания гостей не изменять арендную плату и не сдавать в аренду дом\комнату, арендованную гостем, иным физическим или юридическим лицам,
- 5.6. Администрация обязана при оформлении договора аренды информировать гостя о предоставляемых основных и дополнительных услугах на базе отдыха, форме и порядке их оплаты.
- 5.7. В случае обнаружения забытых вещей, администрация обязуется принять все существующие меры к возврату их владельцам

Правила предоставления услуг на базе отдыха «Рак» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. №25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями» , Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона №74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»

- 5.8. Администрация базы отдыха не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего;
- 5.9. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на турбазе, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами;

6. Заезд и пребывание на территории Базы отдыха с животными

- 6.1. Заезд (заселение, пребывание) с животными (за исключением собак бойцовских и сторожевых пород) допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха в определенные номера и дополнительной оплате;
- 6.2. При поселении в номер на базе отдыха с домашним животным, плата взимается за одни сутки дополнительно
- 6.3. Администрация базы отдыха оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
- 6.4. Гость обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного. Нахождение животных на спальнях, использование полотенец, простыней и других постельных принадлежностей базы отдыха для животных категорически запрещено!
- 6.5. Для кормления домашних животных гость обязан иметь при себе специальную посуду. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей базе отдыха, строго запрещается.
- 6.6. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки или проведения ремонтных работ в номере сотрудниками базы отдыха.
- 6.7. Запрещается брать с собой домашних животных в кафе, и другие места общего пользования.
- 6.8. Не допускается оставление животных без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;
- 6.9. Выгул собак на территории базы отдыха, на детских площадках, на газонах и в зонах отдыха запрещен;
- 6.10. Запрещено вычесывать домашних животных в номере и на территории базы отдыха.
- 6.11. Владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории базы. В случае загрязнения указанных мест, владельцы животных должны их немедленно устранить;
- 6.12. Владелец животного обязан обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными;
- 6.13. Всю ответственность за решение проблем питания, чистки, выгула, за уборку продуктов жизнедеятельности животного хозяин питомца берет на себя
- 6.14. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества базы отдыха животным несет хозяин питомца
- 6.15. Все риски перед базой отдыха и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде базы отдыха, несет владелец животного.
- 6.16. Вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.
- 6.17. Администрация базы отдыха оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения данных правил проживания, агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

7. Правила пользования услугой Русская баня.

Правила предоставления услуг на базе отдыха «Раяк» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. № 25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями» , Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона № 74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»

- 7.1. Отдыхающие могут посетить баню после предварительной записи у администратора и 100% оплаты услуги, согласно установленному прейскуранту;
- 7.2. В стоимость услуг бани включены: комплект для посещения – тапочки, простынь, полотенце по количеству посетителей, указанных в заявке и банный веник на весь сеанс.
- 7.3. Ароматические масла, шапочки для бани и прочие сопутствующие товары посетители могут приобрести за дополнительную плату согласно прейскуранту у Администрации базы отдыха;
- 7.4. Минимальное время пользования – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за целый час.
- 7.5. Баня рассчитана на посещение не более 10 человек.
- 7.6. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. чистоту и порядок в помещении бани: для соблюдения требований гигиены запрещено находиться в помещении бани в верхней одежде и без сменной обуви. Нахождение любых животных (в т.ч. домашних питомцев независимо от размера) в помещении бани запрещено.
- 7.7. Клиент несет ответственность за сохранность, порчу имущества и/или оборудования. В случае порчи Клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества и/или оборудования Администратору по прейскуранту конфликтной карты. Также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта по утвержденным ценам администрацией базы отдыха
- 7.8. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
- 7.9. Администрация не несет ответственности за личные вещи Клиента во время посещения сеанса.
- 7.10. В случае обнаружения забытых вещей Администрация принимает все меры для возврата их Клиенту.
- 7.11. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за целый час пребывания. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса;
- 7.12. Клиент может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
- 7.13. Администрация вправе отказать клиенту в посещении бани без объяснения причины отказа.
- 7.14. **В бане запрещается:**
 - вход лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
 - оставлять детей в парилке, в помывочной без сопровождения взрослых;
 - посещение клиентами с медицинскими противопоказаниями: злокачественными новообразованиями как на мягких, так и на костных тканях, имеющих острые фазы воспалительных процессов, с заболеваниями сердца, эпилепсии, шизофрении и др;
 - использовать косметические и моющие средства в стеклянной таре;
 - **использовать косметические моющие средства и иные вещества в парилке(в том числе мед, кофе, соль, различные пилинговые средства и т.п. продукты), распылять в бане аэрозольные жидкости;**
 - использовать парилку в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.).
 - распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении (разрешается только в комнате отдыха);

Правила предоставления услуг на базе отдыха «Раяк» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. №25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями», Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона №74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»

- 7.15. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования бани, администрация ответственности не несет.
- 7.16. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Администратор вправе вызвать наряд милиции.
- 7.17. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ
- 7.18. **Все клиенты при пользовании услугами в бане несут личную ответственность за себя и своих детей. Дети до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых!**
- 7.19. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани клиентам Администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования баней Администрация вправе удалить посетителя из бани, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

8. Правила размещения в кемпинге.

- 8.1. Размещение в кемпинге осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт), для несовершеннолетних детей-наличие свидетельства о рождении , при обязательном оформлении договора оказания услуг по размещению в кемпинге и его подписания ответственными лицами и заполнения регистрационной формы всеми проживающими
- 8.2. Размещение в кемпинге на территории базы отдыха является платной услугой
- 8.3. Территория кемпинга оборудована кострищем, охраняемой парковкой, местами для мангала, душевыми кабинками, санузлом.
- 8.4. Отдыхающие самостоятельно устанавливают палатку на территории кемпинга
- 8.5. Отдыхающие, размещающиеся в кемпинге, могут пользоваться всеми услугами , предоставляемые базой отдыха, в том числе и за дополнительную плату
- 8.6. **. В кемпинге запрещается:**
- разведение огня на территории , у палаток во избежание пожаров. Разведение огня разрешается только в специально отведенных для этого местах;
 - пользоваться электроприборами большой мощности – более 1,5 кВт. (кондиционеры, стиральные машинки, электроплиты), а также неисправными электроприборами кустарного производства ;
 - запрещено курить в палатках и местах общего пользования. Разрешено курить только в специально отведенных для этого местах;
 - употреблять наркотические средства ;
 - употреблять алкоголь в больших количествах;
 - рубить деревья и копать землю;
 - оставлять транспортное средство на длительное время с работающим двигателем;
 - мыть, ремонтировать и заправлять горюче-смазочными материалами автомобиль.
 - шуметь на территории с 23:00 до 08:00;
 - запрещено провозить огнестрельное оружие, опасное холодное оружие и другие опасные предметы;
- 8.7. Администрация не несет ответственность за утрату денег, ценных бумаг, ювелирных изделий и других материальных ценностей, оставленных без присмотра отдыхающих на территории кемпинга, в палатках и ли в автомобиле.
- 8.8. Если Вы потеряли что-либо на территории кемпинга, сообщите администратору, и мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам.

Правила предоставления услуг на базе отдыха «Раек» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. №25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями» , Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона №74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»

- 8.9. Отдыхающие обязаны соблюдать чистоту на территории кемпинга и в местах общего пользования (души, туалеты), собирать отходы в пакеты и выбрасывать только в специальные контейнеры.
- 8.10. Отдыхающие в кемпинге обязаны следить за безопасностью и местонахождением своих несовершеннолетних детей, заботиться о том, что бы детские игры на нарушали покой остальных гостей
- 8.11. Размещение на территории кемпинга с домашними животными необходимо согласовывать заранее и ознакомиться с правилами проживания гостей с домашними животными.

9. Памятка по пожарной безопасности.

- 9.1. Правила пожарной безопасности действуют для всех отдыхающих на территории базы отдыха без исключения.
- 9.2. Уходя из номера, из дома не забывайте выключить телевизор, радиоприёмник, лампы освещения и электронагревательные приборы.
- 9.3. Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- 9.4. Курить в палатках, домах, помещениях и общественных местах категорически запрещено.
- 9.5. Запрещается хранение в номере, доме, автомобиле, палатке взрыво - пожароопасных веществ и материалов.
- 9.6. Если Вы прибыли на базу отдыха в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения
- 9.7. **В случае пожара в Вашем номере** немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону "01". Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок. Обязательно сообщите о пожаре администрации. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.
- 9.8. **В случае пожара вне Вашего номера** немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону "01". Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своём местонахождении. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администрацией.

Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией базы отдыха «Раек» Правила проживания.

Приятного Вам отдыха!

Правила предоставления услуг на базе отдыха «Раек» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей"; Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ, Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. №25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями» , Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона №74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»